



Stand: 03.05.2024

Inhalt

1. Geltungsbereich
2. Vertragsgegenstand
3. Angebote und Vertragsschluss
4. Nutzung von Kundeninhalten
5. Urheberrecht und Verantwortung des Kunden
6. Eigentum an und Benutzung von Produktbildern
7. Preise und Zahlungsbedingungen
8. Lieferbedingungen
9. Widerrufsrecht und Erstattung
10. Qualität handgefertigter Produkte
11. Garantie
12. Kommunikation bei Dienstleistungen
13. Verpackung und Umweltschutz
14. Qualität der Materialien
15. Haftung und Gewährleistung
16. Datenschutz
17. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen dem Kunden und Magical Bindery, vertreten durch Annabell Möbius, am Sand 34, 95466 Weidenberg, abgeschlossen werden.

2. Vertragsgegenstand:

Magical Bindery verkauft handgemachte Journale, Grimoires, Papierboxen zur Aufbewahrung und Accessoires für Bücher wie Anhänger und Lesezeichen. Darüber hinaus bietet Magical Bindery Dienstleistungen wie die Herstellung spezieller Anfertigungen aller oben genannten Produkte sowie Reparaturen von Büchern und Journale an, jedoch keine Restauration.

3. Angebote und Vertragsschluss:

Alle Angebote von Magical Bindery, sei es für Produkte oder Dienstleistungen, sind freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag für den Kauf von Produkten kommt zustande, wenn Magical Bindery die Bestellung des Kunden schriftlich bestätigt oder die Ware versendet. Für Dienstleistungen wie Sonderanfertigungen oder Reparaturen gilt der Vertrag als abgeschlossen, sobald Magical Bindery den Auftrag des Kunden schriftlich bestätigt und mit der Bearbeitung beginnt oder Material für die Ausführung der Dienstleistung beschafft. Der Kunde wird über den Abschluss des Vertrags schriftlich informiert.

4. Nutzung von Kundeninhalten:

Kunden können dem Unternehmen Texte, Bilder oder andere Materialien zur Verfügung stellen, die für die Herstellung ihres Auftrags relevant sind. Das Unternehmen verpflichtet sich, diese Kundeninhalte ausschließlich zum Zweck der Auftragsabwicklung zu verwenden. Die Kundeninhalte werden nicht ohne ausdrückliche Erlaubnis des Kunden für andere Zwecke genutzt, vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben. Das geistige Eigentum der Kunden wird respektiert und gewahrt.

5. Urheberrecht und Verantwortung des Kunden:

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er allein dafür verantwortlich ist sicherzustellen, dass die von ihm bereitgestellten Materialien rechtmäßig verwendet werden können und keine Rechte Dritter verletzen. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, die Rechtmäßigkeit der zur Verfügung gestellten

Materialien zu überprüfen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass er über die erforderlichen Rechte zur Verwendung der bereitgestellten Materialien verfügt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Markenrechte oder andere geistige Eigentumsrechte.

6. **Eigentum an und Benutzung von Produktbildern:**

Alle Bilder von Produkten, die von Magical Bindery erstellt wurden, einschließlich individueller Journale und anderer handgefertigter Artikel, bleiben das ausschließliche Eigentum von Magical Bindery. Der Kunde hat das Recht, Bilder seines erworbenen Produkts in sozialen Medien zu verwenden, jedoch nur unter der Bedingung, dass der Urheber, Magical Bindery, ordnungsgemäß angegeben wird.

7. **Preise und Zahlungsbedingungen:**

Die Preise verstehen sich in Euro und enthalten keine gesondert ausgewiesene Umsatzsteuer gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung). Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig. Die Kontodaten für die Überweisung werden dem Kunden in der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

Im Falle einer nicht fristgerechten Zahlung behält sich Magical Bindery das Recht vor, Mahngebühren zu erheben und Verzugszinsen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen in Rechnung zu stellen. Bei wiederholtem Zahlungsverzug behält sich Magical Bindery das Recht vor, weitere rechtliche Schritte einzuleiten, um die ausstehenden Zahlungen einzufordern.

Magical Bindery behält sich vor, bei Sonderanfertigungen den Preis anzupassen oder vom vorher genannten Preisrahmen abzuweichen, falls begründete Änderungen am Produkt oder Mehraufwand entstanden sind. Begründete Änderungen können beispielsweise eine Anpassung des Materials, der Größe oder der angewandten Technik sein. Mehraufwand kann durch geändertes Design oder aufwändigere Arbeit als ursprünglich geplant entstehen.

8. **Lieferbedingungen:**

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 5 Tagen nach Zahlungseingang, sofern nichts anderes vereinbart ist. Die Versandkosten trägt der Kunde, es sei denn, es wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

9. **Widerrufsrecht und Erstattung:**

Der Käufer hat das Recht, binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware den Vertrag zu widerrufen und die Ware zurückzusenden. Rückgaben sind nur von fertigen Produkten im Originalzustand möglich. Der Käufer trägt die Rücksendekosten und haftet für etwaige Schäden an der zurückgesandten Ware. Die Erstattung erfolgt innerhalb von 2 Wochen nach Eingang der zurückgesandten Ware und Überprüfung.

Ausschluss des Widerrufsrechts: Sonderanfertigungen und personalisierte Ware sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Rücktritt bei Dienstleistungen (Sonderanfertigungen und Reparaturen): Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, solange Magical Bindery noch kein Material verarbeitet oder bestellt hat. Dies wird dem Kunden rechtzeitig (meist einen Tag vor Arbeitsbeginn) mitgeteilt.

10. **Qualität handgefertigter Produkte:**

Magical Bindery fertigt alle Produkte von Hand, wodurch jedes Stück einzigartig ist. Kleine Fehler bei der Verarbeitung sind keine Qualitätsminderung, sondern ein Beweis der Handarbeit und Individualität. Ich bemühe mich stets, möglichst genau und sauber zu arbeiten, unterliege jedoch trotzdem menschlichen Fehlern und Ungenauigkeiten.

II. **Garantie:**

Der Kunde hat 2 Jahre Garantie auf die Bindung (Verbindung zwischen Buch und Einband) der von Magical Bindery gefertigten Bücher bei normalem Gebrauch des Buches/Journals. Dazu zählen auch das tägliche Benutzen und Beschreiben sowie das tägliche Mitführen in einer entsprechenden Tasche. Nicht abgedeckt von der Garantie sind Schäden durch Feuer oder Wasser sowie Gebrauchsspuren und

Abnutzung des Einbandes, grober fahrlässiger Umgang mit dem Buch, z. B. durch Werfen oder andere absichtliche Gewalteinwirkung.

12. **Kommunikation bei Dienstleistungen:**

Magical Bindery nutzt die App WhatsApp, um sich mit Kunden auszutauschen, wenn Dienstleistungen in Anspruch genommen werden. Der Kunde hat das Recht, die Nutzung von WhatsApp abzulehnen. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Nutzung von WhatsApp Datenschutzrisiken bestehen können, da WhatsApp eine externe Plattform ist, auf die Magical Bindery keinen direkten Einfluss hat. Magical Bindery bemüht sich, den Datenschutz zu gewährleisten, kann jedoch nicht für die Datenschutzpraktiken von WhatsApp verantwortlich gemacht werden. Durch die Nutzung von WhatsApp stimmt der Kunde der Übermittlung seiner Daten an WhatsApp zu und erkennt an, dass Magical Bindery keine Kontrolle über die Verwendung dieser Daten durch WhatsApp hat.

13. **Verpackung und Umweltschutz:**

Magical Bindery verwendet für die Verpackung der Sendungen Materialien, die aus anderen Sendungen stammen und wiederverwertet werden. Dies ermöglicht eine ressourcenschonende und umweltfreundliche Verpackung. Gelegentlich kann auch recycelte Polsterfolie verwendet werden, wenn dies für den sicheren Versand erforderlich ist. Ich bemühe mich, meine Verpackungsmethoden kontinuierlich zu verbessern und die Umweltbelastung zu minimieren.

14. **Qualität der Materialien:**

Magical Bindery verwendet Materialien, die von verschiedenen Dritten bezogen werden. Nach bestem Wissen und Erfahrung wähle ich das Material sorgfältig aus und prüfe es auf Tauglichkeit. Ich hafter jedoch nicht für etwaige Mängel in dem Material selbst, Produktionsfehler, die erst später auftauchen, und andere Mängel, die auf das Material selbst zurückzuführen sind und nicht auf die Verarbeitung. Ausgenommen hiervon sind meine selbst hergestellten Materialien, die in der Produktbeschreibung ausgewiesen sind.

Natürliche Materialien: Bitte beachten Sie, dass Naturmaterialien natürlichen Prozessen unterliegen, wodurch Farben sich mit der Zeit verändern können und eine gewisse Variation in Farbe und Struktur auftreten kann. Ich bemühe mich, die Produkte so genau wie möglich zu beschreiben, jedoch können kleine Abweichungen auftreten, die den Charakter und die Einzigartigkeit der Naturmaterialien widerspiegeln.

15. **Haftung und Gewährleistung:**

Ich hafter für Mängel an den gelieferten Produkten und erbrachten Dienstleistungen nach den gesetzlichen Vorschriften. Das bedeutet, dass ich sicherstelle, dass meine Produkte und Dienstleistungen frei von Mängeln sind und die vereinbarten Eigenschaften aufweisen. Sollte dennoch ein Mangel auftreten, stehen dem Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Das umfasst in der Regel das Recht auf Nacherfüllung, das bedeutet, dass ich entweder den Mangel behebe oder die Ware austausche. Wenn die Nacherfüllung fehlschlägt oder von mir verweigert wird, hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

Es ist wichtig zu beachten, dass meine Haftung für Schäden, die durch meine Produkte oder Dienstleistungen verursacht werden, auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt ist. Das bedeutet, dass ich nur dann für Schäden hafter, die ich vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht habe. Die Haftung für Schäden aufgrund einfacher Fahrlässigkeit bleibt jedoch bestehen.

Durch diese Regelung möchte ich sicherstellen, dass meine Kunden wissen, welche Rechte sie im Falle von Mängeln oder Schäden haben und wie meine Haftung in solchen Fällen aussieht.

16. **Datenschutz:**

Ich, Annabell Möbius von Magical Bindery, nehme den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen einer Bestellung oder Kommunikation erhoben werden, werden von mir nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen verwendet. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist, zum

Beispiel an Versandunternehmen zur Zustellung der Ware.

Ihre Daten werden von mir nach den gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Vertragszwecks nicht mehr erforderlich sind oder Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen haben. Bitte beachten Sie, dass ich aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Vorschriften verpflichtet bin, Ihre Bestelldaten für einen Zeitraum von 4 Jahren zu speichern. Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre Daten gelöscht, sofern keine rechtlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die von mir gespeicherten Daten, deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Bitte kontaktieren Sie mich dazu einfach über die in meinen Kontaktdaten angegebene Adresse.

Durch diese Regelungen möchte ich sicherstellen, dass Ihre persönlichen Daten bei der Nutzung meiner Dienstleistungen geschützt werden und Sie Ihre Datenschutzrechte jederzeit wahrnehmen können.

17. **Schlussbestimmungen:**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Bayreuth. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.